



Esté bien conectado

Plan Open Access Aetna SelectSM

Su elección de médicos de la red sin remisiones

Administre los beneficios, acceda a la atención y gestione las reclamaciones desde cualquier lugar

La aplicación Aetna HealthSM y su sitio web para miembros de Aetna[®] están personalizados, son cómodos y fáciles de usar. Cuando sea miembro, puede conectarse de la siguiente manera:



Para obtener la aplicación Aetna Health, envíe "GETAPP" al **90156** para recibir un enlace para descargar la aplicación y crear una cuenta. Pueden aplicarse tarifas de mensaje y datos.*



Visite **Aetna.com** para crear una cuenta e iniciar sesión en el sitio web para miembros.

Más maneras de conectarse



Use nuestra herramienta de búsqueda de proveedores

Puede encontrar médicos por el nombre, la especialidad y la ubicación. También encontrará mapas, indicaciones y más. Incluso puede buscar médicos que hablen su idioma. Visite **Aetna.com** para probarla.



Tiene nuestro número, solo llámenos

Puede comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros en cualquier momento durante el horario normal de atención. Nuestros representantes están aquí para responder todas las preguntas que tenga acerca de su plan. Simplemente llame al número gratuito que aparece en su tarjeta de identificación.

* Términos y condiciones: [Bit.ly/2n1JFYG](https://bit.ly/2n1JFYG). Política de privacidad: Aetna.com/legal-notices/privacy.html. Al enviar un mensaje al **90156**, usted acepta recibir un solo mensaje de texto automático publicitario de Aetna con un enlace para descargar la aplicación Aetna Health. No se requiere consentimiento para descargar la aplicación. También puede descargarla de App Store[®] o Google Play[™].

En el caso de planes autofinanciados, su empleador ofrece cobertura y los servicios administrativos son proporcionados por Aetna Life Insurance Company (Aetna).

Un plan que le permite elegir entre médicos de calidad de la red

Puede realizar consultas con cualquier médico de nuestra red, sin necesidad de una remisión

Sin embargo, es posible que tenga que elegir un médico de atención primaria (PCP). Para determinar detalles como este, consulte el documento Resumen de beneficios y cobertura. Los PCP ofrecen más que hacerle un control. Conocen su historia clínica y pueden ayudarlo a guiar su atención.

Este plan también le brinda acceso a herramientas, consejos, programas y servicios. Estos recursos le permiten encontrar médicos de la red, calcular costos y más.

¿Quiere conocer los montos exactos de sus copagos? Repasemos este plan y veamos qué está cubierto.

Todos los planes de salud de empleadores son diferentes. Este folleto le da una idea general de cómo funciona el plan Open Access Aetna Select.

Para obtener información sobre copagos y lo que está cubierto, consulte el documento Resumen de beneficios y cobertura. Debería estar incluido en su paquete de inscripción. Si no lo tiene, pídaselo a su empleador.

Sus opciones	Elija a su médico	Cómo funciona
Opción de PCP	Elija a cualquier PCP de nuestra red. Una vez más, es posible que sea necesario elegir uno, le resultará útil contar con él. Puede cambiar de PCP en cualquier momento. Simplemente llame al Departamento de Servicios para Miembros al número que aparece en su tarjeta de identificación. O bien, hágalo en línea a través de su sitio web para miembros.	Su PCP hará lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Le hará controles o le brindará tratamiento cuando esté enfermo o lastimado.• Obtendrá nuestra aprobación antes de brindarle servicios específicos.• Presentará reclamaciones por usted. Con esta opción, es posible que pague menos de su bolsillo. Su copago puede ser menor cuando realiza la consulta con su PCP para recibir atención. Un copago es un monto fijo que usted paga cuando realiza una consulta.
Cualquier proveedor de la red	Realice una consulta con cualquier médico o especialista de la red sin una remisión. Los médicos de la red tienen contrato con nosotros para ofrecer tarifas que generalmente son más bajas que las tarifas regulares. Un especialista es un médico que se enfoca únicamente en tratar afecciones o enfermedades específicas. Por ejemplo, un dermatólogo trata afecciones de la piel. Un cardiólogo trata problemas cardíacos.	El médico o especialista de la red hará lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Brindará atención.• Obtendrá nuestra aprobación antes de brindarle servicios específicos.• Presentará reclamaciones por usted. Es posible que la consulta con cualquier otro médico de la red cueste más dinero que la consulta con su PCP. Y es posible que tenga un copago mayor para las consultas con especialistas.

Usted tiene que realizar consultas con proveedores de la red para que este plan cubra la atención y ayude a pagarla.** Los proveedores son profesionales y centros que brindan servicios de atención médica. Los médicos, hospitales y laboratorios son ejemplos de proveedores.

** En caso de emergencia, llame al **911** o a la línea directa de emergencia local, o diríjase directamente a un centro de atención de emergencia.

**Usted y su familia son nuestra prioridad.
Obtenga un plan con libertad de elección.**

Inscríbase hoy en Open Access Aetna Select.

Apple® y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. Android™ y Google Play son marcas registradas de Google LLC.

Este material tiene solo fines informativos. Los planes de seguro de salud tienen exclusiones y limitaciones. No se cubren todos los servicios de salud. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Las características y la disponibilidad del plan pueden variar según el lugar y están sujetas a cambios. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de los proveedores puede cambiar sin aviso. Aetna no brinda atención ni garantiza acceso a los servicios de salud. Los programas de información de salud brindan información de salud general y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento de un médico u otro profesional de salud. Se considera que la información es precisa a la fecha de producción; sin embargo, está sujeta a cambios. Consulte **Aetna.com** para obtener más información sobre los planes de Aetna®.

Visite **[Aetna.com/individuals-families/member-rights-resources/rights/disclosure-information.html](https://www.aetna.com/individuals-families/member-rights-resources/rights/disclosure-information.html)** para leer o imprimir las divulgaciones de información sobre su plan médico, dental o de la vista. Aquí también podrá consultar los requisitos estatales e información sobre la Ley de Derechos de Salud y Cáncer de las Mujeres (Women's Health and Cancer Rights Act).

Aetna.com

©2020 Aetna Inc.
42.02.301.2 N (8/20)

