

Planes de salud y beneficios de calidad
Vida más saludable
Bienestar económico
Soluciones inteligentes

aetna[®]

Médicos de la red, sin referencias
médicas

Plan Open Access Aetna SelectSM

www.aetna.com



Un plan de seguro médico diseñado para cubrir sus necesidades

Este plan le permite visitar a cualquier médico de la red de Aetna. Podrá hacerlo sin una referencia médica.

Tampoco está obligado a escoger un **médico de atención primaria (PCP)**, pero le conviene hacerlo. Los PCP hacen más que revisar su salud; ellos le conocen a usted y sus antecedentes médicos, pueden orientarle y dirigir su atención.

Este plan también le brinda acceso a herramientas, consejos, programas y servicios, gracias a los cuales podrá buscar médicos en la red, calcular costos y más.

¿Busca conocer los montos exactos de sus copagos? ¿O acaso saber qué cubre su plan y qué no cubre?

Todos los planes médicos proporcionados por el empleador son diferentes. Este folleto le brinda una idea general sobre cómo funciona el plan Open Access Aetna Select y la manera de sacarle el mayor provecho.

Para obtener detalles sobre los copagos y lo que cubre su plan, consulte el Resumen de Beneficios y cobertura. Lo encontrará en su paquete de inscripción. Si no lo tiene, pídaselo a su empleador.

Sus opciones	Elige su médico	Cómo funciona
Su PCP de la red	Elija a cualquier PCP de la red de Aetna. Recuerde que no está obligado a escoger un PCP, pero posiblemente le resulte útil hacerlo. Puede cambiar su PCP cuando lo desee. Tan solo llame a Servicios al Miembro al número que figura en su tarjeta de identificación de Aetna. También puede ingresar a su sitio de Internet seguro para miembros.	Su PCP: <ul style="list-style-type: none">• Le hará controles o lo tratará cuando se haya enfermado o lastimado• Obtendrá nuestra aprobación antes de brindarle algunos servicios• Presentará reclamos en su nombre Con esta opción, normalmente usted paga menos de su bolsillo. Su copago podría ser menor cuando visita a su PCP para recibir atención. Un copago es un monto fijo que usted paga en el momento de la visita.
Cualquier proveedor de la red	Visite a cualquier médico o especialista de la red sin una referencia médica. Los médicos de la red firman contrato con Aetna para ofrecer tarifas por lo general más bajas que los habituales. Un especialista es un médico que se dedica únicamente a tratar ciertas afecciones o enfermedades. Por ejemplo, un dermatólogo trata las afecciones de la piel. Un cardiólogo trata problemas del corazón.	El médico o especialista de la red: <ul style="list-style-type: none">• Le brindará atención médica• Obtendrá nuestra aprobación antes de brindarle algunos servicios• Presentará reclamos en su nombre Visitar a un médico de la red puede costar más que visitar a su PCP. Incluso podría tener un copago más alto si visita un especialista.
Usted debe consultar a proveedores de la red para que el plan cubra su atención médica y le ayude a pagarla.* Los proveedores son profesionales y centros médicos que brindan servicios de atención médica, por ejemplo, los médicos, hospitales y laboratorios.		

*En caso de emergencia, llame al 911 o a su línea directa de emergencias local, o bien diríjase a un centro de emergencia.

Herramientas para ayudarle a buscar médicos de la red, y más

Buscar un PCP o un médico de la red es fácil

Use nuestro directorio en Internet. Puede buscar médicos por nombre, especialidad y ubicación. También encontrará mapas, direcciones y mucho más. Incluso puede buscar a médicos que hablen su idioma. Consúltelo en www.aetna.com.

También puede solicitar un directorio en papel. Si ya es miembro de Aetna, llame a Servicios al Miembro para pedirlo. El número sin cargo se encuentra en su tarjeta de identificación de Aetna. Si todavía no es miembro de Aetna o si aún no recibió su tarjeta de identificación, llame al **1-888-982-3862**.

Inscríbese para ingresar al sitio de Internet exclusivo para miembros

Como miembro de Aetna, usted obtiene herramientas y recursos para gestionar su salud y sus beneficios. Encontrará toda la información de su plan y las herramientas para ahorrar costos en un solo lugar: su sitio de Internet seguro para miembros. Tan solo debe inscribirse. Los miembros pueden registrarse en www.aetna.com.

Le presentamos a Ann, su asistente virtual

Ann puede ayudarle a inscribirse en su sitio de Internet seguro para miembros. También puede ayudarle a buscar un médico, calcular el costo de los servicios médicos y hasta responder preguntas sobre reclamos, tarjetas de identificación y más. Ella *nunca* duerme, así que puede chatear con ella cuando lo desee.

Para recibir ayuda por teléfono

Puede llamar a Servicios al Miembro en cualquier momento durante el horario laboral habitual. Nuestros representantes están aquí para responder las preguntas que tenga acerca de su plan. Tan solo llame al número sin cargo que se encuentra en su tarjeta de identificación de Aetna.

Le ofrecemos un modo de calcular los costos una vez que se haya inscrito

Nuestra “Calculadora de pagos del miembro” le permite comparar y calcular los costos** de las visitas al consultorio, los análisis y las cirugías. Esta herramienta en Internet tiene en cuenta todos los deducibles, coseguros y copagos que forman parte de su plan más las tarifas contratadas de Aetna. Podrá ver cuánto deberá pagar usted y cuánto pagará Aetna. Para usar la Calculadora, visite www.aetna.com e ingrese a su sitio de Internet seguro para miembros.



La aplicación móvil de Aetna coloca nuestras características más populares en Internet a su alcance. Se encuentra disponible para dispositivos móviles con Android™ y para iPhone®.

Visite www.aetna.com/mobile.

**Los costos estimados no están disponibles en todos los mercados. La herramienta le brinda un cálculo de lo que usted debería por un determinado servicio sobre la base de su plan en ese preciso momento. Los costos reales podrían diferir del cálculo si, por ejemplo, los reclamos por otros servicios se procesan después de obtener su cálculo pero antes de presentar el reclamo. También pueden diferir si el médico o el centro médico brindan un servicio distinto al momento de su visita.

La elección es suya.
Inscríbase hoy.

Esté donde est



Con nuestra aplicación iTriage® podrá buscar síntomas, encontrar un médico cerca de usted, programar una cita médica y mucho más de manera sencilla. Está disponible en la mayoría de los dispositivos móviles, y es gratuita.

Descargue iTriage hoy o visite
www.itriagehealth.com.

Si usted necesita asistencia lingüística, por favor llame al número de Servicios al Miembro que figura en su tarjeta de identificación de Aetna, y un representante de Aetna le conectará con un intérprete. Si usted es sordo o tiene problemas de audición, use su TTY y marcar 711 para el Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones (TRS). Una vez conectado, por favor entrar o proporcionar el número de teléfono de Aetna que está llamando.

Este material solo tiene fines informativos. Los planes de seguro médico contienen exclusiones y limitaciones. No todos los servicios médicos están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, exclusiones, limitaciones y condiciones de la cobertura. Las características y disponibilidad del plan pueden variar por ubicación y están sujetas a cambios. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación del proveedor puede cambiar sin aviso previo. Aetna no proporciona atención ni garantiza acceso a servicios médicos. Los programas de información médica ofrecen información médica general y no sustituyen el diagnóstico ni el tratamiento que le brinda un médico u otro profesional de la salud. Apple, el logotipo de Apple e iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE.UU. y otros países. Android y Google Play son marcas registradas de Google Inc. iTriage es una aplicación móvil gratuita de Aetna. La información que contiene iTriage es de naturaleza general; no pretende reemplazar la consulta con un profesional de atención médica ni debe usarse con tal propósito. Información del proveedor de la red puede ser limitada. Si bien se cree que la información dada es precisa a la fecha de producción; está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, consulte el sitio de Internet **www.aetna.com**.

www.aetna.com