



Planes de salud y beneficios de calidad
Vida más saludable
Bienestar económico
Soluciones inteligentes



Una línea de información disponible las 24 horas del día para sus preguntas de salud

Informed Health[®] ***Line***

Hable con una enfermera registrada en cualquier momento

Con *Informed Health Line*, puede hablar con una enfermera registrada sobre cualquier problema de salud que lo preocupe, en el momento en que lo necesite.*

Además:

- La llamada es gratuita.
- Puede llamar todas las veces que sea necesario, sin costo adicional.
- Los miembros de su familia con cobertura también pueden usar este servicio.

Puede ahorrar tiempo, dinero y un viaje a la sala de emergencias

Puede recurrir a *Informed Health Line* para obtener información útil sobre su salud, en lugar de trasladarse innecesariamente a la sala de emergencias. Esto puede ayudarlo a ahorrar dinero.

Además, podrá tomar decisiones más inteligentes sobre su salud, ya que, con un clic o una simple llamada telefónica tendrá acceso a buena información.

* Si bien solo su médico puede diagnosticar, recetar o dar asesoramiento médico, las enfermeras de *Informed Health Line* pueden brindarle información sobre más de 5,000 temas de salud. Comuníquese en primer lugar con su médico si tiene preguntas o inquietudes sobre sus necesidades de atención de salud.

Más motivos para usar el servicio *Informed Health Line*

Puede hacer lo siguiente:

- Obtener información sobre una amplia variedad de temas de salud y bienestar.
- Tomar mejores decisiones sobre atención de salud.
- Saber más sobre un procedimiento o un examen médicos.
- Recibir ayuda para prepararse para una visita al médico.
- Recibir correos electrónicos con enlaces a videos relacionados con su pregunta o tema.

Su recurso en línea para obtener información de salud

Si le gusta consultar información de salud en Internet, visite la página de *Informed Health Line* desde su sitio seguro en Internet para miembros.

Este sitio le permitirá lo siguiente:

- Enviarnos un correo electrónico.
- Controlar sus síntomas.
- Obtener más información sobre las opciones de tratamiento y los riesgos de salud.
- Investigar sobre un medicamento ¡y más!

Los temas se explican en términos que son fáciles de comprender. Una vez que sea miembro, podrá encontrar estos temas de manera muy sencilla ingresando en www.aetna.com.

Las personas que llaman obtienen la información que necesitan

Les preguntamos a nuestros miembros qué les gusta de *Informed Health Line*¹ y respondieron lo siguiente:

- El 97 % siente que *Informed Health Line* lo ha ayudado a manejar mejor su salud.
- El 90 % expresó que este programa fue una parte importante de su beneficio del plan de salud.

Dos maneras de obtener información de salud rápidamente

1. Llame a una enfermera registrada cuando quiera y sin cargo.
2. Visite su sitio seguro en Internet para miembros en www.aetna.com.

Obtenga información de salud en el momento y lugar que lo necesite. Use *Informed Health Line*.

¹ Encuesta de satisfacción para miembros sobre *Informed Health Line*, Octubre de 2012.

Los planes de beneficios y de seguro de salud son ofrecidos, asegurados o administrados por Aetna Health Inc., Aetna Health of California Inc., Aetna Health Insurance Company of New York, Aetna Health Insurance Company o Aetna Life Insurance Company (Aetna). En Florida, por Aetna Health Inc. o Aetna Life Insurance Company. En Maryland, por Aetna Health Inc., 151 Farmington Avenue, Hartford, CT 06156. Cada compañía de seguros tiene responsabilidad financiera exclusiva sobre sus propios productos.

Este material solo tiene fines informativos. No todos los servicios de salud están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de cobertura. Las características y la disponibilidad del plan pueden variar según el lugar y están sujetas a cambios.

Los planes de beneficios y de seguro de salud contienen exclusiones y limitaciones. La información sobre salud que brindan los programas es general y no sustituye el diagnóstico o el tratamiento suministrado por un médico u otro profesional de la salud. Si bien se cree que la información dada en el presente documento es precisa a la fecha de producción, está sujeta a cambios. Si desea obtener más información sobre los planes de Aetna, ingrese en www.aetna.com.

Los formularios de póliza emitidos en Oklahoma incluyen los siguientes: HMO OK COC-5 09/07, HMO/OK GA-3 11/01, HMO OK POS RIDER 08/07, GR-23 o GR-29/GR-29N.